



M
EMORIA
2022

Despensa
Solidaria
Alicante



ÍNDICE

EJE ASISTENCIAL	02
• DAR ES RECIBIR: PROGRAMA DE AYUDA ALIMENTARIA DE DESPENSA SOLIDARIA	02
• CAMPAÑA NINGÚN NIÑO SIN JUGUETE	05
• CLÍNICAS SOLIDARIAS	06
EJE SOCIOEDUCATIVO	07
• LA ACADEMIA DE DESPENSA SOLIDARIA	07
• FORMACIÓN DE ESPAÑOL PARA EXTRANJEROS	08
• ACTUACIONES DE ORIENTACIÓN PERSONAL Y SOCIAL	09
EJE DE SENSIBILIZACIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN EN VALORES SOLIDARIOS	10
• PROYECTO “JUVENTUD SOLIDARIA”	10
• PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO A MENORES CON MEDIDAS JUDICIALES	12
ASPECTOS ECONÓMICOS	13
• CORRESPONDENCIA RECURSOS-IMPACTO	15
MEMORIA DE COMUNICACIÓN	16
OTROS DATOS SOBRE DESPENSA SOLIDARIA	19
MÁS SOBRE NOSOTROS	21



El año **2022** ha sido para casi todo el mundo el año del fin de la pandemia. Las relaciones sociales se han ido normalizando al tiempo que se han ido retirando las restricciones. Para la labor de Despensa Solidaria esto ha supuesto un nuevo cambio en lo que respecta al contacto con las personas a las que atendemos, lo cual ha mejorado y facilitado mucho la intervención al suponer una vuelta (casi) a la situación anterior. También ha supuesto tener que atender a un nuevo volumen de necesidad surgido con motivo de la crisis socioeconómica a la que nos enfrentamos, pero, por otro lado, esto nos ha hecho identificar nuevas oportunidades de financiación que nos ayuden a consolidar e incrementar los resultados de nuestro trabajo.



Como decimos, durante **2022** hemos podido acceder a nuevos recursos económicos que nos han hecho reorganizar nuestros principales programas. Hemos establecido nuevas colaboraciones que han dado un nuevo impulso a algunas de nuestras actividades. Hemos alineado nuestra actividad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y hemos dado un nuevo impulso al Eje de Sensibilización Social y Educación en Valores. También hemos iniciado una sistematización en cuanto a la recogida de resultados cualitativos de nuestra intervención, para conocer la satisfacción de todas las personas con las que actuamos.

Por todo esto, podemos decir que el **2022** ha sido un año de pequeños cambios que, esperamos, darán lugar a un gran impacto de cara a 2023. Para lograrlo, seguimos contando con los esfuerzos, el tiempo y la dedicación de nuestro equipo de personas voluntarias, sin las cuales, nada de esto existiría.

*A todas las que lo hacéis posible, gracias por este **2022** en el que hemos seguido cambiando un poquito las cosas.*

María José Solbes Pérez

Presidenta de la Asociación Despensa Solidaria de Alicante





EJE ASISTENCIAL

Este eje de intervención continúa un año más siendo el grueso de la actividad de Despensa Solidaria. En este eje se ubica nuestro programa de ayuda alimentaria: **DAR ES RECIBIR**, germen de nuestra asociación y principal consecuidor de nuestros fines sociales.

DAR ES RECIBIR: PROGRAMA DE AYUDA ALIMENTARIA DE DESPENSA SOLIDARIA

El objetivo de este programa es proporcionar ayuda básica en forma de alimentos y productos de higiene para las familias en situación de exclusión social residentes en Alicante. Durante 2022, este gran programa se ha gestionado en torno a dos proyectos en función de los recursos que han permitido su ejecución: “Dar es recibir” y “Proyecto de ayuda alimentaria para la población inmigrante de Alicante”.

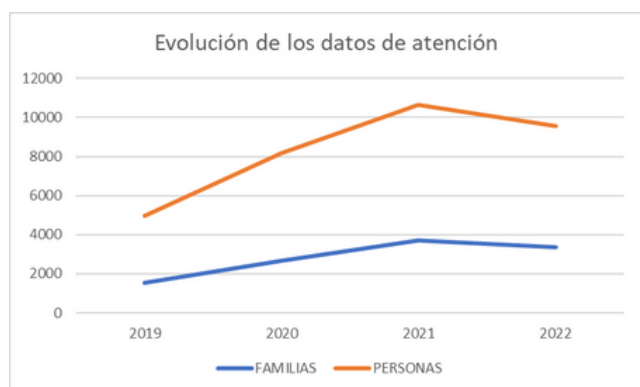


En el marco de este programa, un equipo de personas voluntarias desempeña las siguientes funciones: atención de la derivación de personas usuarias desde los Centros Sociales, Centro de Salud y otros organismos, citación a las familias para acudir a la recogida de alimentos, compras, recogida de productos en el Banco de Alimentos, preparación de bolsas y entregas.

Las jornadas de entrega de alimentos se llevan a cabo en nuestra sede social de la Calle Ceres 2, de Alicante, un día a la semana (habitualmente jueves) en horario de mañana y tarde.

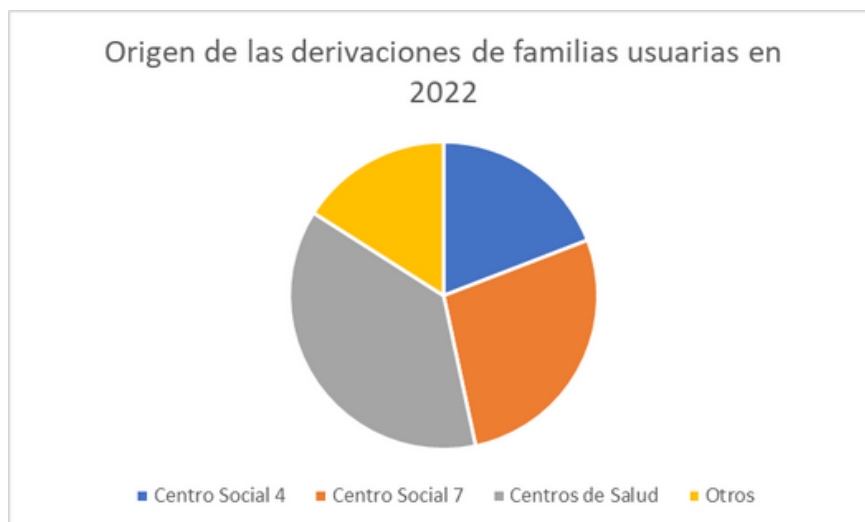
DAR ES RECIBIR: PROGRAMA DE AYUDA ALIMENTARIA DE DESPENSA SOLIDARIA

Durante **2022** se ha atendido a 3.345 familias para un total de 9.572 personas atendidas. Esto supone un total de 112.718 kilos de comida entregados a lo largo del año. Estos números suponen un descenso del 9,9% respecto al año 2021, lo cual interpretamos como una consolidación de la demanda tras el incremento del 38% de 2021 respecto a 2020.



Las personas beneficiarias de nuestras entregas de productos básicos llegan a Despensa Solidaria derivadas por los y las Trabajadoras Sociales de:

- Centros Sociales del Ayuntamiento de Alicante: **47% de total de las derivaciones**
- Centros de Salud: **37%**
- Otras organizaciones (ASTI Alicante, Centro Mujer 24 horas, COCEMFE, FISAT, Fundació Nova Feina, Fundación Secretariado Gitano, Orienta Alacant, Punto Ucrania): **16%**.



DAR ES RECIBIR: PROGRAMA DE AYUDA ALIMENTARIA DE DESPENSA SOLIDARIA

Además de la recogida de resultados de carácter cuantitativo, durante 2022 hemos puesto en marcha un sistema de evaluación cualitativa basada en la satisfacción de las personas beneficiarias de nuestro programa. Hasta el momento, esta información se recogía de manera informal pero este año hemos elaborado una serie de cuestionarios que hemos pasado a una pequeña muestra de personas usuarias para testear su utilidad. El objetivo es extender y consolidar esta herramienta para que nos aporte información de valor procedente de todos los agentes implicados en nuestra intervención.

En este sentido, podemos decir que los resultados en cuanto a medición de la satisfacción han sido muy positivos en términos generales:

- Ante la pregunta sobre la satisfacción general del servicio, el 100% responden con la máxima puntuación posible (5 sobre 5)
- Ante la pregunta sobre la atención recibido, el 100% responden con la máxima puntuación posible (5 sobre 5)
- Ante la pregunta sobre la cantidad de producto que reciben, el 93% responden con la máxima puntuación posible y el 7% con la inmediatamente inferior (4 sobre 5).
- Ante la pregunta sobre la calidad del producto que recibe, el 100% responden con la máxima puntuación posible (5 sobre 5)

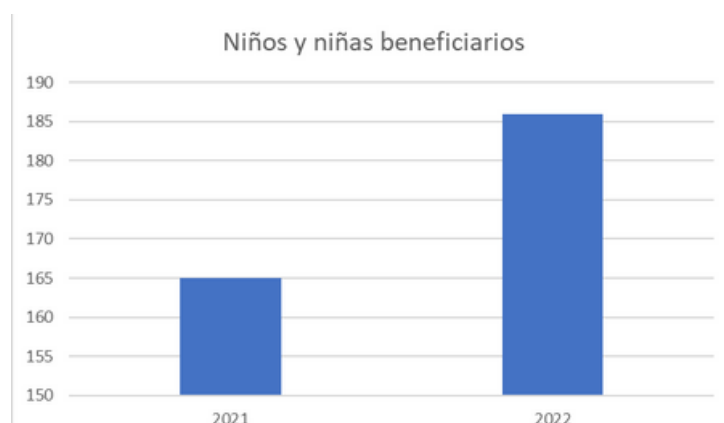


CAMPAÑA NINGÚN NIÑO SIN JUGUETE

En **2022** continuamos con este proyecto con el que intentamos que en las familias en situación de exclusión social de la población de Alicante haya juguetes nuevos por Navidad. Este año hemos podido contar con diferentes empresas donantes, con lo que hemos reducido el coste en compras.



Se han entregado juguetes a 186 niños y niñas, durante la tarde del 4 de enero, en las instalaciones de nuestra sede social. Este dato nos habla de un incremento del 12% respecto al año 2021.



CLÍNICAS SOLIDARIAS

Este proyecto busca ofrecer atención odontológica gratuita a las personas que la necesiten y que acrediten encontrarse en una situación que les impide hacer frente a los costes de un tratamiento. Retomamos la actividad durante 2021 y, durante **2022**, se han gestionado 20 solicitudes de tratamiento, de las cuales se iniciaron 3 en el marco del convenio de colaboración con el Colegio de Odontólogos y Estomatólogos de Alicante.





En el Eje Socioeducativo, durante **2022** se han continuado desarrollado los proyectos de apoyo escolar y de formación de español para personas extranjeras. Durante la pandemia, estos dos proyectos tuvieron que adaptarse a la nueva situación apostando por la atención on line; a mediados de 2021 se retomó la presencialidad, pero desde entonces, se han mantenido también la atención on line en aquellos casos en los que los resultados han sido positivos.

LA ACADEMIA DE DESPENSA SOLIDARIA

Las clases presenciales se han desarrollado durante este año en el Centro Social Isla de Cuba. El apoyo on line se ha mantenido en aquellos casos en los que se ha considerado una metodología positiva.

El alumnado participante se encuentra en la franja educativa de entre 4º de primaria y 1º de Bachiller.

→ 4 docentes han atendido a **6 alumnos y alumnas on line.**

→ 4 docentes han atendido a **10 alumnos y alumnas de manera presencial.**

Respecto a 2021, hemos descendido en cuanto al número de docentes y en cuanto al número de alumnos y alumnas, pasando de 10 a 8 docentes y de 20 a 16 participantes.



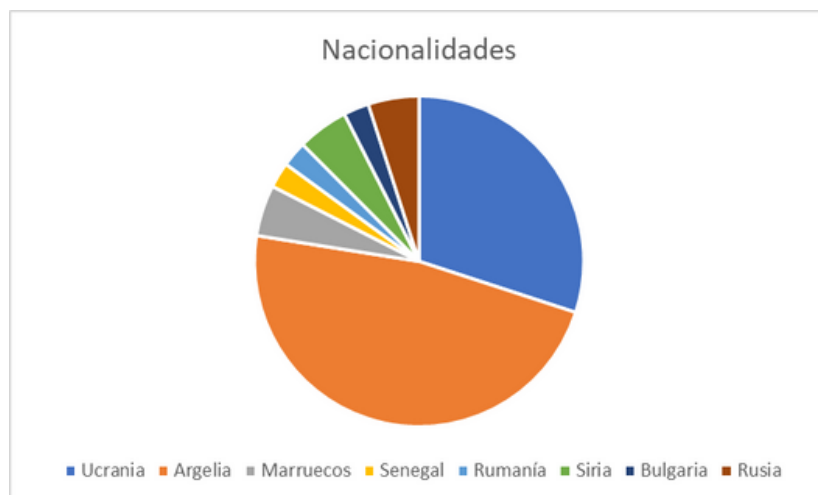
FORMACIÓN DE ESPAÑOL PARA EXTRANJEROS

Este servicio se presta de forma presencial en locales cedidos por el Centro Social Isla de Cuba de Alicante. Debido a la gran afluencia de personas extranjeras con necesidad de aprender el idioma y mejorar su capacidad de comunicarse en su nuevo país, durante **2022** hemos ampliado el número de grupos de atención. Además, el conflicto de Ucrania ha provocado que desde el mes de mayo se haya incrementado la demanda de clases de español por parte de este nuevo alumnado.

→ 6 docentes han atendido a 40 alumnos y alumnas, de forma presencial, en grupos de 7 personas por grupo.



La nacionalidad del alumnado es variada, similar a la de años anteriores salvo por el hecho de que se ha incrementado notablemente la demanda por parte de personas ucranianas.



ACTUACIONES DE ORIENTACIÓN PERSONAL Y SOCIAL

En el marco de este eje de actuación, las personas voluntarias de Despensa Solidaria llevan a cabo diferentes actuaciones de orientación educativa complementarias a la formación que se imparte en los locales del Centro Social Isla de Cuba. En este sentido, destacamos las siguientes:

- Colaboración y coordinación con los Centros de Educación de Adultos, especialmente con el Centro FPA Paulo Freire. Establecimos sesiones de trabajo donde se nos facilitaron materiales, poniendo a nuestra disposición los recursos del Centro.
- Durante el mes de mayo y junio se contactó con el IES Balmis para la matriculación en Bachillerato de un alumno ucraniano que realizaba sus estudios on-line con Ucrania.
- Derivación de adultos extranjeros a los estudios reglados de "Español para extranjeros" en el CFPA Paulo Freire para aprender o mejorar el castellano, con la posibilidad en el futuro de acceder a la obtención del título de la ESO o a la Formación Profesional.
- Se han realizado sesiones de orientación profesional con grupos de personas ucranianas para obtener el carnet de Manipulación de Alimentos, colaborando con el Servicio de Empleo de la Generalitat ubicado en el Distrito Digital, donde se estableció un proceso de formación dirigido a los ucranianos y ucranianas que vinieron a Alicante.
- Asesoramiento para realizar el proceso de homologación y convalidación de títulos de ESO, Bachillerato y Universitarios a través de la plataforma del Ministerio de Educación.
- Apoyo de la asociación de orientaciones APOCOVA quien nos facilitó el contacto con el IVAJ para acceder al programa Jove Oportunitat.
- Contacto con Inspección Educativa de Alicante en el mes de octubre quien posibilitó la escolarización en CEIP e IES a los hijos e hijas de familias argelinas.
- También, a través de Inspección, conseguimos la incorporación de dos chicos de 17 años a los programas de Garantía Social de Cruz Roja.





EJE DE SENSIBILIZACIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN EN VALORES SOLIDARIOS

Despensa Solidaria tiene un compromiso claro con la sensibilización y la educación en valores de la sociedad alicantina en general y de la juventud en particular. La vuelta a la normalidad tras la pandemia ha permitido retomar las acciones educativas presenciales que se venían llevando a cabo en los centros educativos en los años anteriores y que experimentaron una fuerte reducción durante 2020 y 2021.

PROYECTO “JUVENTUD SOLIDARIA”

En **2022** se ha dado un nuevo impulso a la intervención en los centros educativos de Alicante a través del lanzamiento del proyecto “JUVENTUD SOLIDARIA Sensibilización en torno a los ODS y su implicación en la ciudad de Alicante”, un proyecto subvencionado por la Conselleria de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática.

Este proyecto consiste en la realización de un ciclo de talleres de formación y sensibilización en torno a los Objetivos de Desarrollo Sostenible entre centros educativos de la ciudad de Alicante durante el curso **2022-2023**. Con este proyecto, queremos llegar a alrededor de 500 jóvenes estudiantes para que conozcan los ODS, la Agenda 2030 y la oportunidad que entidades como Despensa Solidaria les ofrece para que pongan en funcionamiento su sentido de la solidaridad y la participación ciudadana, colaborando en la consecución de los ODS con los que se alinea nuestra organización.



PROYECTO “JUVENTUD SOLIDARIA”

En 2022 se ha dado un nuevo impulso a la intervención en los centros educativos de Alicante a través del lanzamiento del proyecto “JUVENTUD SOLIDARIA Sensibilización en torno a los ODS y su implicación en la ciudad de Alicante”, un proyecto subvencionado por la Conselleria de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática.



Este proyecto se inició en el mes de octubre y se estará desarrollando hasta el mes de mayo de 2023. Durante 2022, se han celebrado varios talleres y charlas en 2 centros educativos (IES Figueras Pacheco e IES Jorge Juan), a las que han asistido 120 jóvenes estudiantes. Lo más destacable de este proyecto es que estamos consiguiendo “hacer un click” en la juventud participante, de manera que están naciendo iniciativas solidarias paralelas materializadas en campañas de recogida de alimentos que después donan a Despensa Solidaria y así contribuyen a nuestra labor y al cumplimiento de los ODS de la Agenda 2030 en su entorno más inmediato. En el IES Jorge Juan, por ejemplo, han elaborado su propia campaña de recogida de alimentos, elaborando carteles para la captación y convocando una campaña en el propio instituto y otra en 4 supermercados de la zona. En el IES Figueras Pacheco se está planificando otra recogida de alimentos para ejecutar durante el primer o segundo trimestre de 2023.

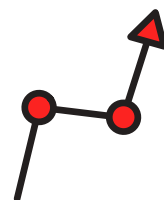
PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO A MENORES CON MEDIDAS JUDICIALES

Este proyecto nace de la colaboración con el juzgado de menores de Alicante y consiste en el acompañamiento de los menores sometidos a medidas judiciales que deben desarrollar labores de carácter solidario como parte de su proceso educativo.

Durante **2022**, se ha atendido en este sentido a 2 chicos y 2 chicas derivados desde Fundación Diagrama y a otras 2 chicas derivadas desde el Juzgado de Menores de Alicante.

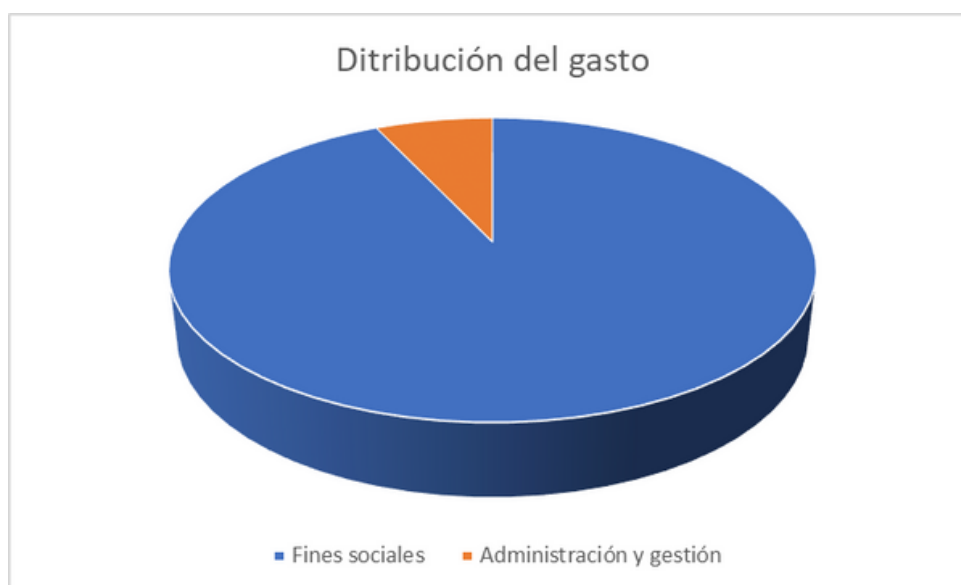


ASPECTOS ECONÓMICOS



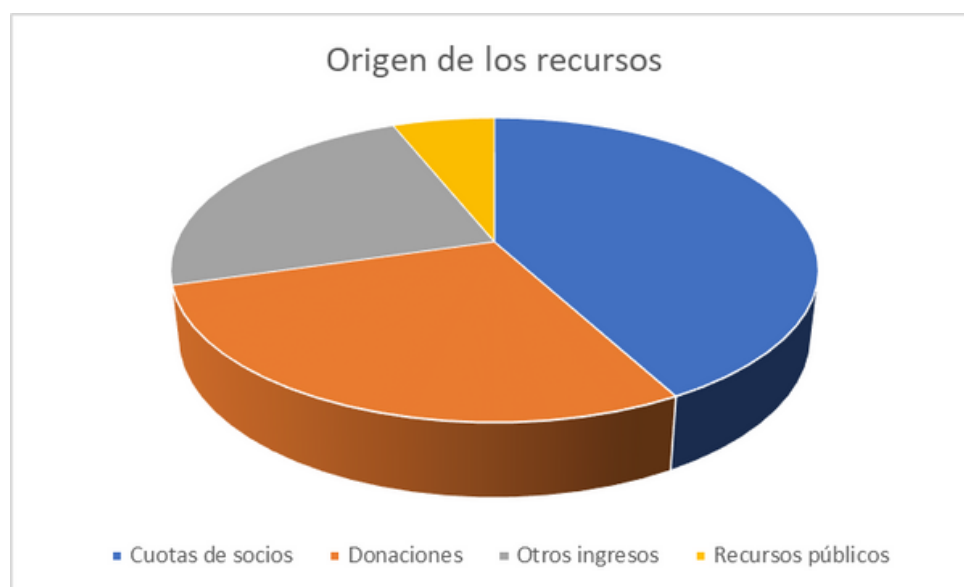
Durante 2022, hemos incrementado nuestras fuentes de financiación accediendo a nuevas subvenciones públicas y otras ayudas de carácter privado. Además, hemos incrementado el número de donaciones gracias, sobre todo, a la donación de juguetes.

DISTRIBUCIÓN DEL GASTO	
FINES DE DESPENSA SOLIDARIA: 93%	
Compra Alimentos/Prod. Higiene	74.417,90
Actividad Asociación	5.480,40
Compra bolsas y mascarillas	1.779,36
Transporte Banco Alimentos	3.281,52
Varios	419,52
Campaña Reyes	377,87
TOTAL FINES DESPENSA	80.276,17
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN: 7%	
Administración y Gestión	6.403,05
TOTAL GASTOS	86.679,22



ORIGEN DE LOS RECURSOS

PRIVADOS: 94%	
Cuotas Socios	28.863,00
Donaciones	19.461,40
Otros ingresos	16.071,21
TOTAL FINES DESPENSA	64.395,61
PÚBLICOS: 6%	
Recursos Públicos	4.171,92
TOTAL INGRESOS	68.567,53



Durante 2022, hemos incurrido en más gastos que ingresos. Esto se ha podido afrontar gracias al remanente de fondos propios que veníamos arrastrando de años anteriores. De cara a 2023, será necesario acudir a nuevos financiadores y donantes para continuar en el mismo nivel de actividad.

CORRESPONDENCIA RECURSOS-IMPACTO

Recopilando los datos económicos y los datos en relación a las personas atendidas, podemos establecer la siguiente tabla comparativa respecto al impacto que generamos sobre el número de personas atendidas dentro de nuestra actividad principal: la ayuda alimentaria a personas en situación de exclusión social. Para elaborar esta tabla, hemos calculado proporcionalmente el nº de personas que hemos atendido en relación con el importe de cada ayuda recibida. No hemos tenido en cuenta las ayudas que no se han destinado directamente a la ayuda alimentaria, de la misma manera que tampoco hemos tenido en cuenta los fondos propios que se destinan a cubrir otro tipo de gastos de administración y gestión.

FUENTE DE FINANCIACIÓN	IMPORTE CORRESPONDIENTE A 2022	PERSONAS ATENDIDAS
Ayto. Alicante Acción social	8.478,76 €	1132
Ayto. Alicante Inmigración	8.000,00 €	1068
Fundación Mapfre	833,33 €	111
Fondos propios	54.395,61 €	7261



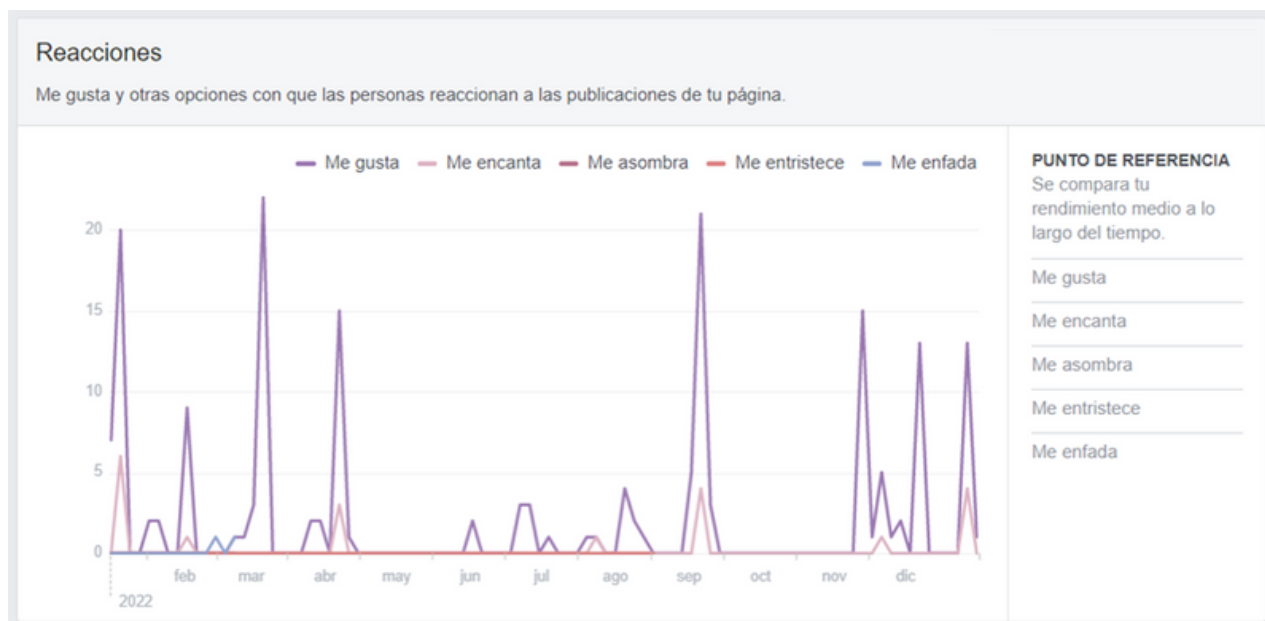
Con estos datos, podemos afirmar que, durante 2022, pese a que hemos incrementado el nº de ayudas públicas a las que hemos accedido, sigue siendo netamente mayor el esfuerzo que hacemos desde la entidad a través de los fondos propios para lograr el alcance conseguido en relación a los importes que recibimos de ayudas públicas.



MEMORIA DE COMUNICACIÓN

Durante 2022, se ha continuado con la labor de difusión de nuestra actividad a través de nuestra web y redes sociales. Despensa Solidaria tiene una página en Facebook y un perfil en Instagram y los datos de alcance en estas redes son los siguientes:

REACCIONES (Likes,comentarios..) RECOGIDOS EN FACEBOOK E INSTAGRAM EN 2022



ALCANCE RECOGIDO EN FACEBOOK E INSTAGRAM EN 2022



AUDIENCIA ACTUAL EN FACEBOOK E INSTAGRAM



AUDIENCIA ACTUAL EN FACEBOOK E INSTAGRAM

Audiencia

Audiencia actual

Audiencia potencial

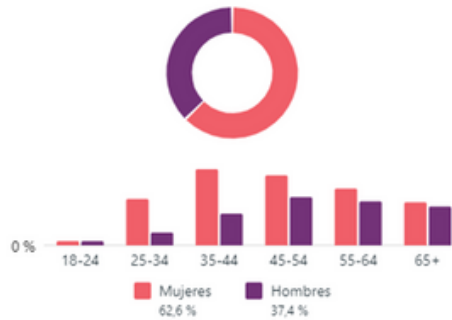
Me gusta de la página de Facebook ⓘ

2306

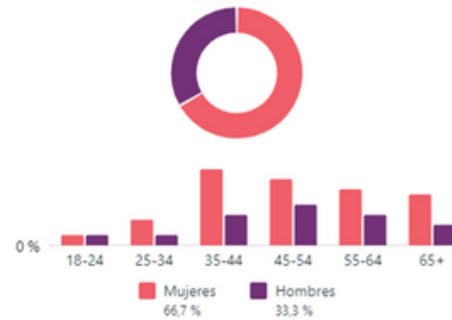
Seguidores de Instagram ⓘ

112

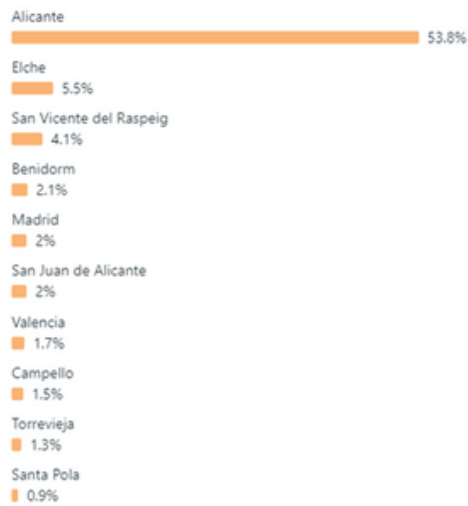
Edad y sexo ⓘ



Edad y sexo ⓘ



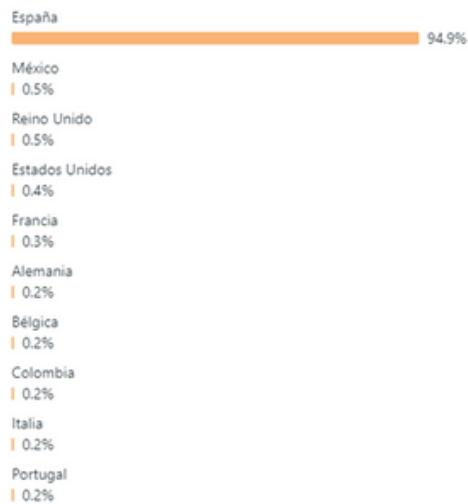
Ciudades principales



Ciudades principales



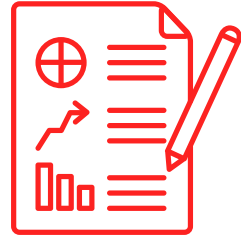
Países principales



Países principales



OTROS DATOS SOBRE DESPENSA SOLIDARIA



Todas las actividades se han llevado a cabo gracias al equipo humano que conforma esta asociación. 170 personas entre socias y voluntarias. Cada una de nosotras, con nuestra aportación tanto económica como de voluntariado activo, hemos conseguido que el proyecto continúe.

El órgano directivo de la Asociación está compuesto por:

Presidenta:

María José Solbes Pérez

Vicepresidenta:

Juana María Victori Aracil

Tesorera:

Rosa Pilar Ruiz Rodríguez

Secretaria:

Virginia Tomás Ruiz

Vocales:

Nieves Berasategui Curiel

María Milagros García Paz

Mar Fernández Núñez

Rosa del Río García

Nuestra sede social se encuentra localizada en **C/ Ceres, nº 2. CP 03009 Alicante**. Es un local del cual hacemos uso de manera gratuita gracias a un Contrato de Comodato con el Banco Sabadell.

Otras actividades se desarrollan en espacios que nos son cedidos, como es el caso de los locales del Centro Social Isla de Cuba, propiedad del Ayuntamiento de Alicante.

Dispensa Solidaria está inscrita en los Registros de las siguientes Instituciones que coordinan nuestra actividad:

- Inscrita en el Registro de Asociaciones de la Comunidad Valenciana con el número CV-01-051433A desde el 20 de agosto de 2013.
- Integrada en la red de distribución del Banco de Alimentos de Alicante desde el 18 de octubre de 2013.
- Inscrita en el Registro de Titulares de Actividades de Acción Social con fecha 29 de mayo de 2014; en el Registro Municipal de Entidades desde el 4 de agosto de 2014 y en el Registro de Entidades de Voluntariado a partir del 4 de mayo de 2015.
- Inscrita en el Registro General de Protección de Datos desde el 21 de julio de 2016 en cumplimiento de la obligación establecida en el artículo 88 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, en el que se regulan entre otras, las medidas de seguridad para los ficheros y tratamientos automatizados que contengan datos de carácter personal.
- Declarada Asociación de Utilidad Pública por el Ministerio del Interior el 1 de septiembre de 2017 conforme a lo dispuesto en el Real Decreto 1740/2003, de 19 de diciembre, sobre procedimientos relativos a asociaciones de utilidad pública.
- Inscrita en el Registro Sanitario de Establecimientos Alimentarios Menores - REM de la Consellería de Sanitat Universal i Salut Pública de la GV con fecha 13/10/2022 y nº EM-50.00042/A dentro de las actividades de entidad benéfica de entrega de alimentos.

Nuestro CIF:

G 54710942





MÁS SOBRE NOSOTROS

CONTACTA



información@despensasolidaria.org



www.despensasolidaria.org

PUEDES COLABORAR CON NUESTRA LABOR DE MUY DIVERSAS MANERAS:



DONACIONES POR BIZUM AL

04218

SÍGUENOS EN:



Despensa
Solidaria
Alicante



M
EMORIA
2022