



M
EMORIA

2023

Despensa
Solidaria
Alicante



ÍNDICE

<u>EJE ASISTENCIAL</u>	<u>02</u>
• <u>DAR ES RECIBIR: PROGRAMA DE AYUDA ALIMENTARIA DE DESPENSA SOLIDARIA</u>	<u>02</u>
• <u>CAMPAÑA NINGÚN NIÑO SIN JUGUETE</u>	<u>05</u>
• <u>CLÍNICAS SOLIDARIAS</u>	<u>06</u>
<u>EJE SOCIOEDUCATIVO</u>	<u>07</u>
• <u>LA ACADEMIA DE DESPENSA SOLIDARIA</u>	<u>07</u>
• <u>FORMACIÓN DE ESPAÑOL PARA EXTRANJEROS</u>	<u>08</u>
• <u>ACTUACIONES DE ORIENTACIÓN PERSONAL Y SOCIAL</u>	<u>09</u>
<u>EJE DE SENSIBILIZACIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN EN VALORES SOLIDARIOS</u>	<u>10</u>
• <u>PROYECTO "JUVENTUD SOLIDARIA"</u>	<u>10</u>
• <u>PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO A MENORES CON MEDIDAS JUDICIALES</u>	<u>12</u>
<u>ASPECTOS ECONÓMICOS</u>	<u>15</u>
• <u>CORRESPONDENCIA RECURSOS-IMPACTO</u>	<u>17</u>
<u>OTROS DATOS SOBRE DESPENSA SOLIDARIA</u>	<u>18</u>
<u>MÁS SOBRE NOSOTROS</u>	<u>20</u>

El año **2023** ha sido un año complicado desde el punto de vista socioeconómico: hemos asistido a cómo, lejos de solucionarse, ha continuado la guerra en Ucrania y cómo han estallado nuevos conflictos bélicos en otros lugares del mundo. También hemos asistido a una escalada de precios de los productos de primera necesidad que ha complicado mucho el día a día de las familias alicantinas.

Para Despensa Solidaria, **2023** ha sido el año de consolidación de las nuevas líneas de financiación a las que accedimos durante 2022 y el acceso a nuevas vías y colaboraciones.



Continuamos alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y hemos completado el proyecto “Juventud Solidaria” en nuestro Eje de Sensibilización Social y Educación en Valores. También hemos logrado una sistematización en cuanto a la recogida de resultados cualitativos de nuestra intervención, para conocer la satisfacción de todas las personas con las que actuamos.

Por todo esto, podemos decir que el **2023** ha sido un año de consolidación de los cambios iniciados en 2022 con el objetivo de continuar generando impacto positivo en nuestro territorio. Para lograrlo, seguimos contando con los esfuerzos, el tiempo y la dedicación de nuestro equipo de personas voluntarias, sin las cuales, nada de esto existiría.

A todas las que lo hacéis posible, gracias por este **2023** en el que hemos seguido cambiando un poquito las cosas.

María José Solbes Pérez

Presidenta de la Asociación Despensa Solidaria de Alicante



EJE ASISTENCIAL

Este eje de intervención continúa un año más siendo el grueso de la actividad de Despensa Solidaria. En este eje se ubica nuestro programa de ayuda alimentaria: **DAR ES RECIBIR**, germen de nuestra asociación y principal consecuidor de nuestros fines sociales.

DAR ES RECIBIR: PROGRAMA DE AYUDA ALIMENTARIA DE DESPENSA SOLIDARIA

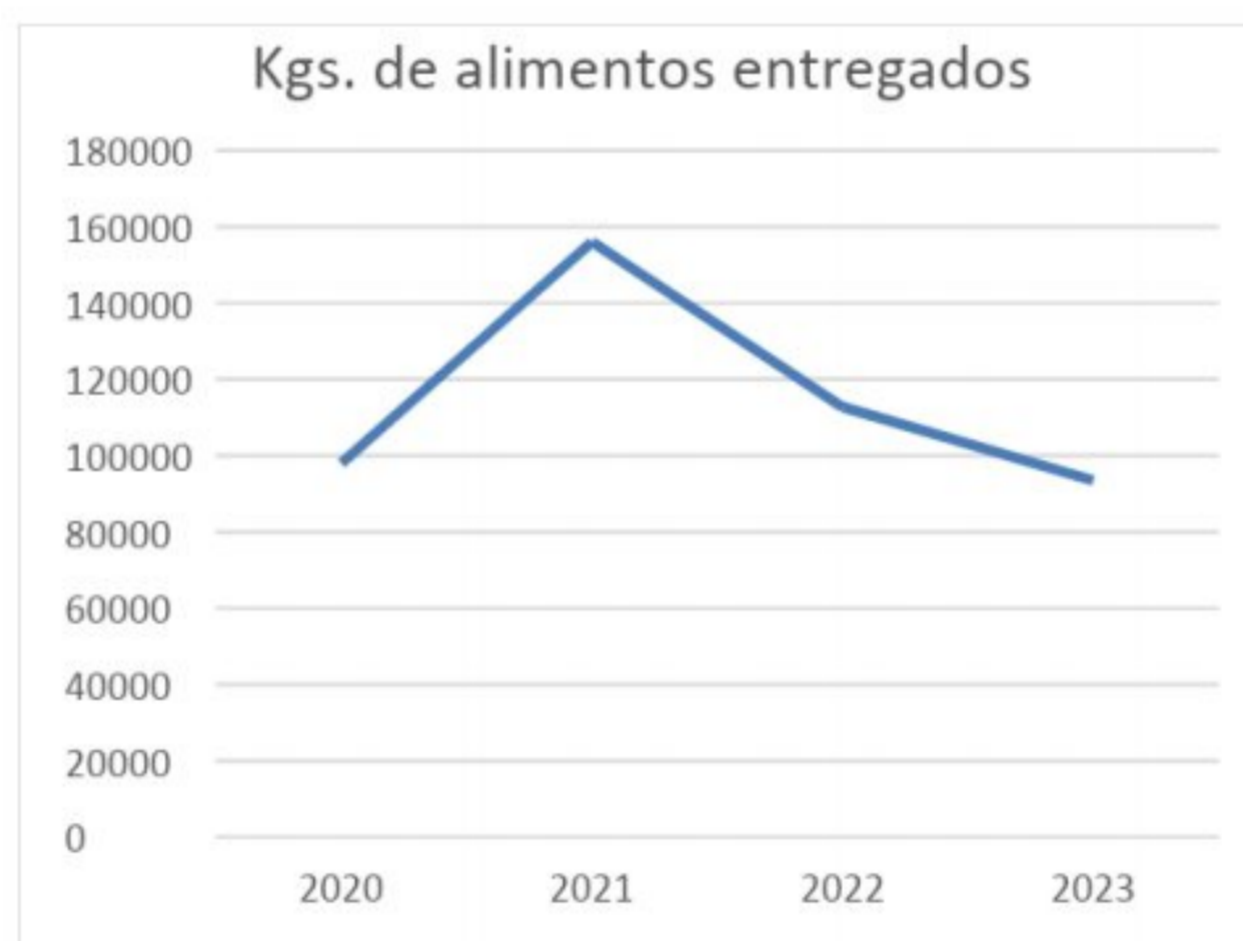
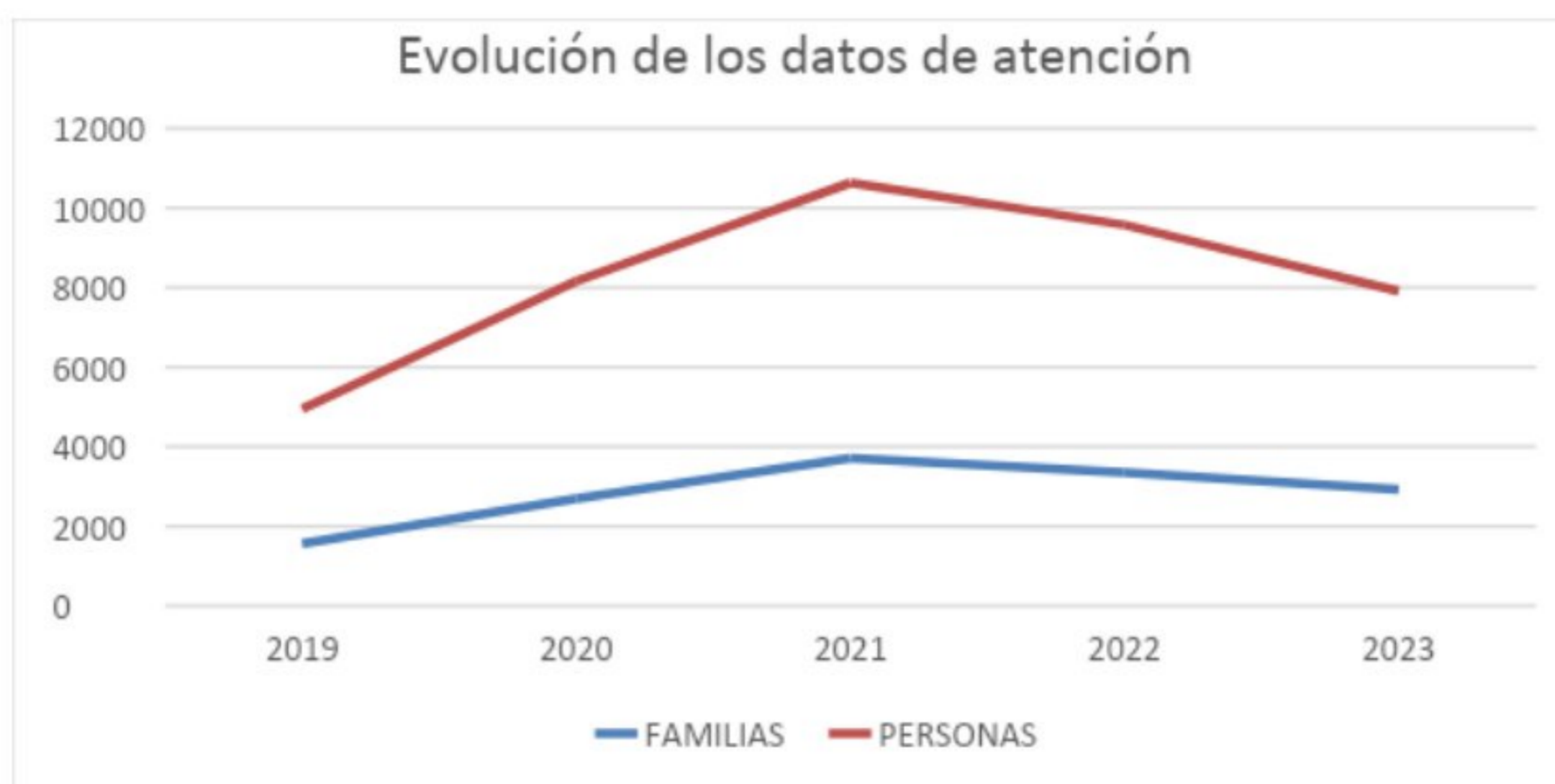
El objetivo de este programa es proporcionar ayuda básica en forma de alimentos y productos de higiene para las familias en situación de exclusión social residentes en Alicante. En el marco de este programa, un equipo de personas voluntarias desempeña las siguientes funciones: atención de la derivación de personas usuarias desde los Centros Sociales, Centro de Salud y otros organismos, citación a las familias para acudir a la recogida de alimentos, compras, recogida de productos en el Banco de Alimentos, preparación de bolsas y entregas.



Las jornadas de entrega de alimentos se llevan a cabo en nuestra sede social de la Calle Ceres 2, de Alicante, un día a la semana (habitualmente jueves) en horario de mañana y tarde.

DAR ES RECIBIR: PROGRAMA DE AYUDA ALIMENTARIA DE DESPENSA SOLIDARIA

Durante **2023** se ha atendido a 2.918 familias para un total de 7.911 personas atendidas. Esto supone un total de 93.417 kilos de comida entregados a lo largo del año. Estos números suponen un descenso del 17% respecto al año 2022, lo cual interpretamos como una consolidación de la demanda tras el incremento del 38% de 2021 respecto a 2020.



Las personas beneficiarias de nuestras entregas de productos básicos llegan a Despensa Solidaria derivadas por los y las Trabajadoras Sociales de:

- ➔ Centros Sociales del Ayuntamiento de Alicante: **37% de total de las derivaciones**
- ➔ Centros de Salud: **44%**
- ➔ Otras organizaciones (Centro Mujer 24 horas, COCEMFE, FISAT, Fundació Nova Feina, Fundación Secretariado Gitano, Orienta Alacant): **19%**.

DAR ES RECIBIR: PROGRAMA DE AYUDA ALIMENTARIA DE DESPENSA SOLIDARIA

Además de la recogida de resultados de carácter cuantitativo, durante 2023 hemos aplicado el sistema de evaluación cualitativa basada en la satisfacción de las personas beneficiarias de nuestro programa iniciado durante 2022. Hasta el momento, esta información se recogía de manera informal, pero durante 2022 elaboramos una serie de cuestionarios que hemos ido pasando a muestras de personas usuarias para recoger sus opiniones. Nuestro objetivo con esta herramienta es recoger información de tipo cualitativo para detectar incidencias e incorporar mejoras en el servicio que ofrecemos.

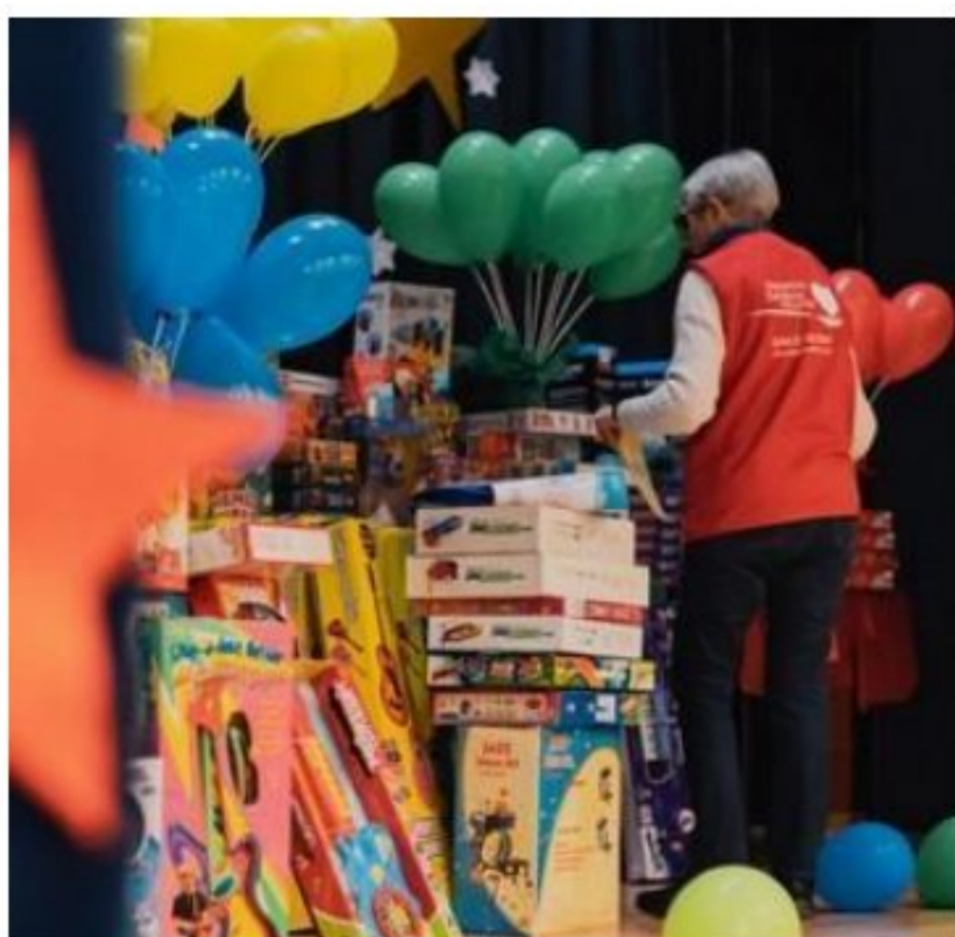
En este sentido, podemos decir que los resultados en cuanto a medición de la satisfacción han sido muy positivos en términos generales:

- ➔ Ante la pregunta sobre la satisfacción general del servicio, **el 98% responden con la máxima puntuación posible (5 sobre 5)**
- ➔ Ante la pregunta sobre la atención recibida, **el 99% responden con la máxima puntuación posible (5 sobre 5)**
- ➔ Ante la pregunta sobre la cantidad de producto que reciben, **el 85% responden con la máxima puntuación posible y el 14% con la inmediatamente inferior (4 sobre 5).**
- ➔ Ante la pregunta sobre la calidad del producto que recibe, **el 93% responden con la máxima puntuación posible (5 sobre 5)**

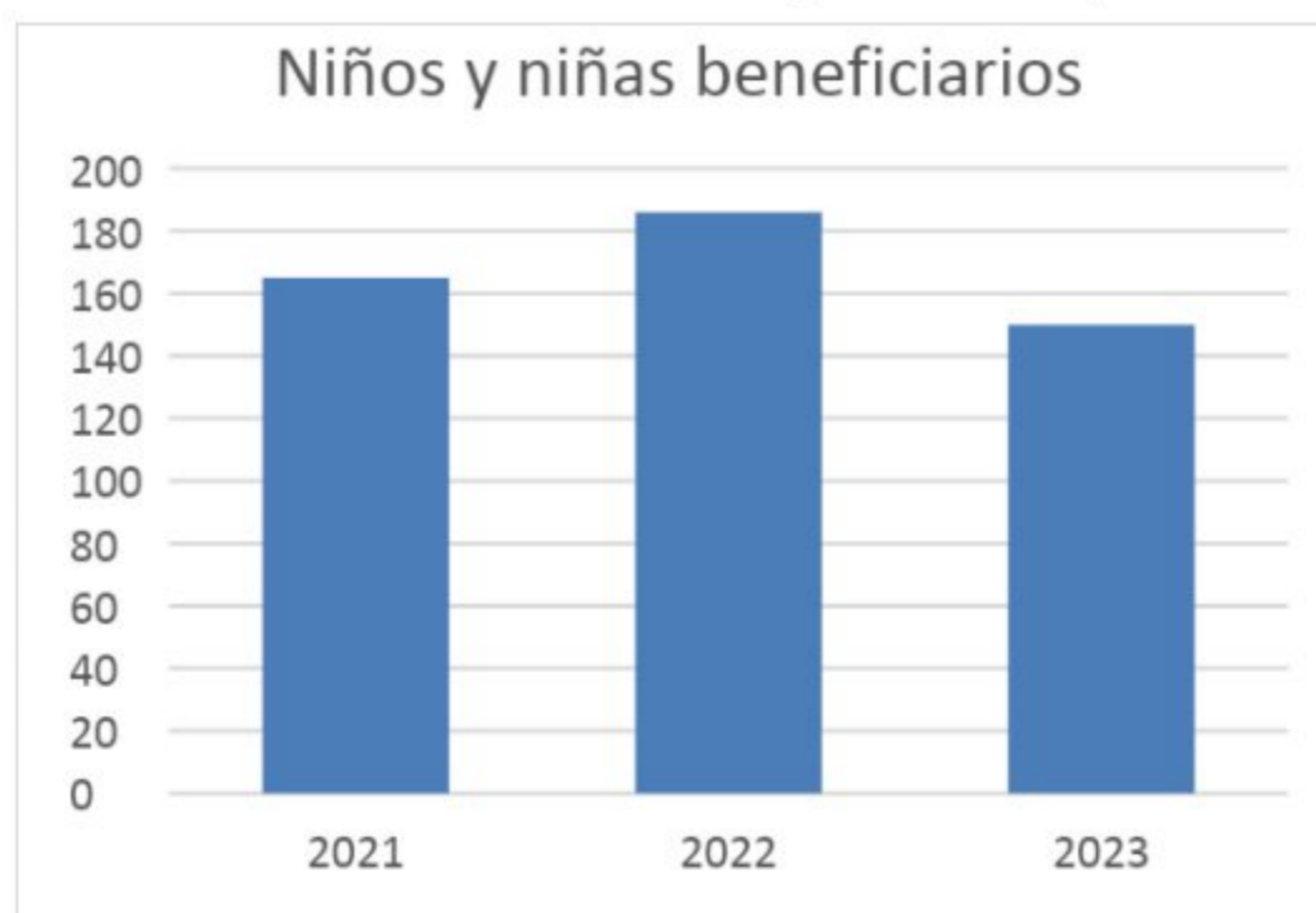


CAMPAÑA NINGÚN NIÑO SIN JUGUETE

En **2023** continuamos con este proyecto con el que intentamos que en las familias en situación de exclusión social de la población de Alicante haya juguetes nuevos por Navidad. Este año también hemos podido contar con diferentes empresas donantes, con lo que hemos reducido el coste en compras.

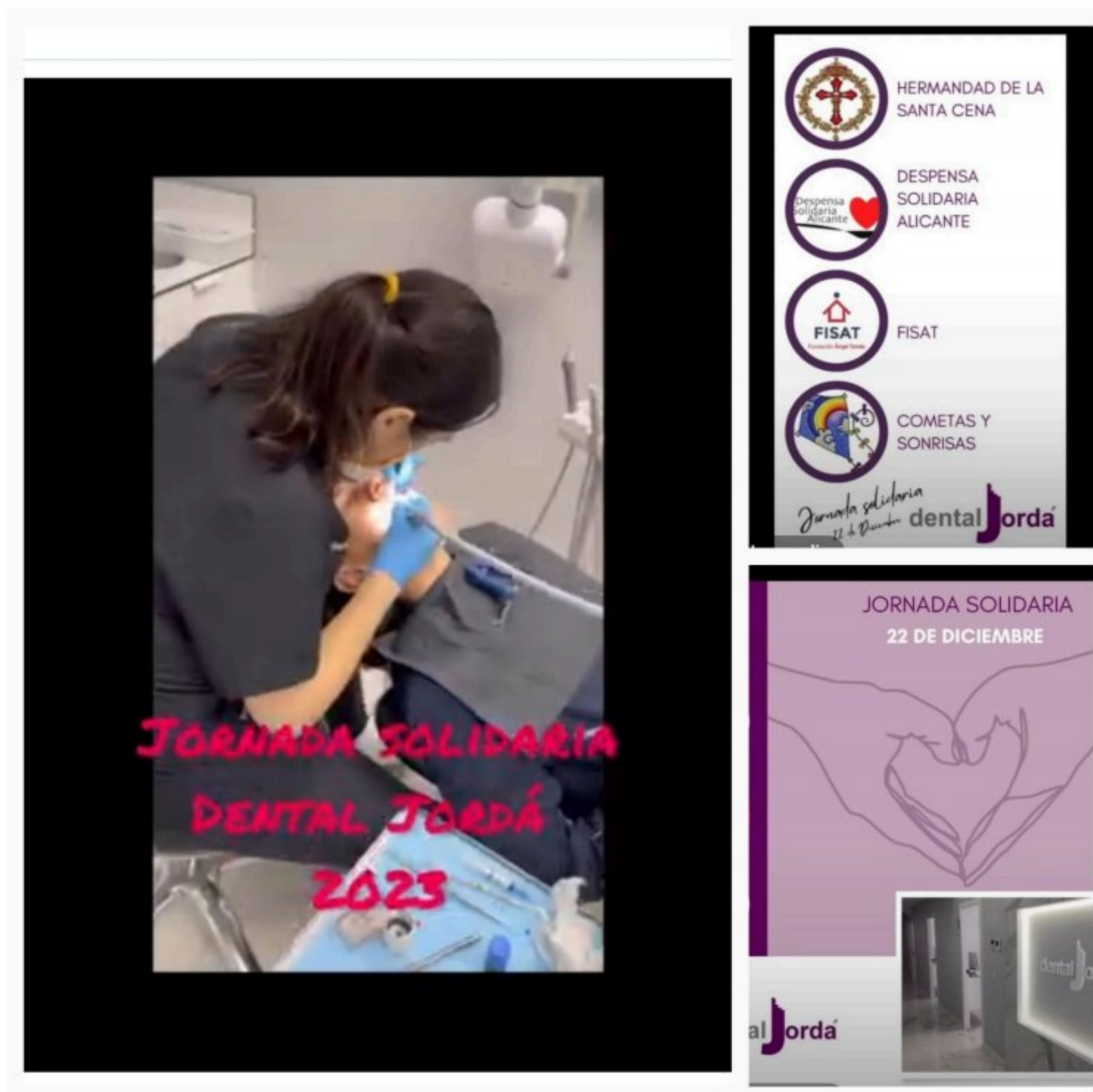


Se han entregado juguetes a 150 niños y niñas, durante la tarde del 4 de enero, en las instalaciones del Centro Social Isla de Cuba, cedidas para la ocasión.



CLÍNICAS SOLIDARIAS

Este proyecto busca ofrecer atención odontológica gratuita a las personas que la necesiten y que acrediten encontrarse en una situación que les impide hacer frente a los costes de un tratamiento. Retomamos la actividad durante 2021 y, durante **2023**, se han gestionado 10 solicitudes de tratamiento las cuales fueron atendidas gracias a un día de atención solidaria en la Clínica Dental Jordà.



EJE SOCIOEDUCATIVO



En el Eje Socioeducativo, durante 2023 se han continuado desarrollado los proyectos de apoyo escolar y de formación de español para personas extranjeras. Durante la pandemia, estos dos proyectos tuvieron que adaptarse a la nueva situación apostando por la atención on line; a mediados de 2021 se retomó la presencialidad, pero desde entonces, se han mantenido también la atención on line en aquellos casos en los que los resultados han sido positivos.

LA ACADEMIA DE DESPENSA SOLIDARIA

Durante este año hemos impartido clases de refuerzo presenciales en el Centro Social Isla de Cuba, una tarde a la semana.

También se mantiene parte del alumnado con las clases on line, ya que han dado buen resultado y lo han solicitado las familias.

El alumnado es de primaria, a partir de 3º, y de secundaria, aunque también hay una alumna de 2º de bachiller.

→ 2 docentes han atendido a 2 alumnos y alumnas on line.

→ 4 docentes han atendido a 12 alumnos y alumnas de manera presencial.



FORMACIÓN DE ESPAÑOL PARA EXTRANJEROS

Este servicio se presta de forma presencial en locales cedidos por el Centro Social Isla de Cuba de Alicante. Debido a la gran afluencia de personas extranjeras con necesidad de aprender el idioma y mejorar su capacidad de comunicarse en su nuevo país, durante **2023** hemos seguido ampliando el número de grupos de atención.

Las clases son dos días por semana de 90 minutos de duración.

→ 6 docentes han atendido a 48 alumnos y alumnas, de forma presencial, en grupos de 8 personas por grupo.



La nacionalidad del alumnado es variada, similar a la de años anteriores. Se mantiene por encima del número de personas de origen ucraniano.

Origen del alumnado



- Ucrania
- Argelia
- Marruecos
- Senegal
- Rumanía
- Bulgaria

ACTUACIONES DE ORIENTACIÓN PERSONAL Y SOCIAL

En el marco de este eje de actuación, las personas voluntarias de Despensa Solidaria llevan a cabo diferentes actuaciones de orientación educativa complementarias a la formación que se imparte en los locales del Centro Social Isla de Cuba. En este sentido, destacamos las siguientes:

- Asesoramiento y acompañamiento para realizar el proceso de homologación y convalidación de títulos de ESO, Bachillerato y Universitarios a través de la plataforma del Ministerio de Educación.
- Asesoramiento a una alumna para su inscripción en un ciclo superior de Formación Profesional en el IES Haygón.
- Orientación educativa a hijos de alumnos de español para extranjeros e información sobre los diferentes itinerarios formativos.
- Incorporación de personas adultas extranjeras a los estudios reglados de “Español para extranjeros” del CFPA Paulo Freire para mejorar el castellano, con la posibilidad en el futuro de acceder a la obtención del título de graduado en ESO o a Formación Profesional.





EJE DE SENSIBILIZACIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN EN VALORES SOLIDARIOS

Despena Solidaria tiene un compromiso claro con la sensibilización y la educación en valores de la sociedad alicantina en general y de la juventud en particular. La vuelta a la normalidad tras la pandemia permitió retomar las acciones educativas presenciales que se venían llevando a cabo en los centros educativos en los años anteriores y que experimentaron una fuerte reducción durante 2020 y 2021. El curso académico 2022-2023 estuvo marcado por el proyecto “Juventud Solidaria” financiado por la Generalitat Valenciana y en 2023 hemos iniciado una colaboración para la promoción del voluntariado con las personas usuarias y profesionales del Centro San Rafael de Alicante

PROYECTO “JUVENTUD SOLIDARIA”

En **2022** se dio un nuevo impulso a la intervención en los centros educativos de Alicante a través del lanzamiento del proyecto “JUVENTUD SOLIDARIA Sensibilización en torno a los ODS y su implicación en la ciudad de Alicante”, un proyecto subvencionado por la Conselleria de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática.

Este proyecto ha consistido en la realización de un ciclo de talleres de formación y sensibilización en torno a los Objetivos de Desarrollo Sostenible entre centros educativos de la ciudad de Alicante durante el curso **2022-2023**. Con este proyecto, hemos llegado a 475 alumnos y alumnas para que conozcan los ODS, la Agenda 2030 y la oportunidad que entidades como Despena Solidaria les ofrece para que pongan en funcionamiento su sentido de la solidaridad y la participación ciudadana, colaborando en la consecución de los ODS con los que se alinea nuestra organización.



PROYECTO “JUVENTUD SOLIDARIA”



Este proyecto se inició en el mes de octubre de 2022 y se ha desarrollado hasta el mes de mayo de 2023. Durante **todo el período**, se han celebrado 7 talleres y charlas en 4 centros educativos, a las que han asistido 475 jóvenes estudiantes. Además, se celebraron actividades de sensibilización complementarias logrando un alcance de 650 personas más. Por último, gracias a este proyecto, Despensa Solidaria ha podido elaborar material audiovisual y destinar esfuerzos a su posicionamiento en redes, creando 8 publicaciones en redes sociales y 6 vídeos corporativos publicados en youtube.

Lo más destacable de este proyecto es que estamos consiguiendo “hacer un click” en la juventud participante, de manera que están naciendo iniciativas solidarias paralelas materializadas en campañas de recogida de alimentos que después donan a Despensa Solidaria y así contribuyen a nuestra labor y al cumplimiento de los ODS de la Agenda 2030 en su entorno más inmediato. En el IES Jorge Juan, por ejemplo, diseñaron sus propias campañas de recogida de alimentos, elaborando carteles para la captación y convocando la recogida en el propio instituto y otra en 4 supermercados de la zona. Gracias a los alimentos recogidos en esas campañas se pudo ofrecer alimentos y productos de higiene a 25 familias necesitadas.

Sobre este proyecto es importante señalar que, aunque finalizó en el mes de mayo de 2023, desde Despensa Solidaria hemos continuado realizando talleres en los institutos siguiendo la misma línea de trabajo: la concienciación en relación a los 4 ODS sobre los que incide de manera más directa la labor de nuestra entidad y el fomento de la solidaridad y la labor voluntaria entre los y las jóvenes de Alicante.

PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO A MENORES CON MEDIDAS JUDICIALES

Este proyecto nace de la colaboración con el juzgado de menores de Alicante y consiste en el acompañamiento de los menores sometidos a medidas judiciales que deben desarrollar labores de carácter solidario como parte de su proceso educativo.

Durante **2023**, se ha atendido en este sentido a 5 chicos y 3 chicas derivados desde Fundación Diagrama.

PROYECTO DE COLABORACIÓN CON EL CENTRO SAN RAFAEL DE ALICANTE

Durante este 2023 hemos iniciado una colaboración con el Centro San Rafael de Alicante a través de la cual queremos promover el voluntariado y la acción solidaria entre la población alicantina. Gracias a esta colaboración, cada jueves acuden a las jornadas de entrega de alimentos 2 personas usuarias acompañadas de 1 profesional del Centro San Rafael, para un total de 6 personas usuarias diferentes. Durante 2023, han acudido a 7 jornadas de entregas de alimento de Despensa Solidaria para conocer la realidad de las familias que acuden a nuestra organización y aportar su tiempo y esfuerzo para mejorar su situación.



SENSIBILIZACIÓN A TRAVÉS DE ACCIONES DE FOMENTO DEL VOLUNTARIADO

El VOLUNTARIADO siempre ha sido el alma de Despensa Solidaria. En nuestra organización, no existe el trabajo remunerado de manera que la inmensa mayoría de los recursos económicos con los que contamos se destinan de manera directa a la consecución de los fines de Despensa Solidaria.

En línea con esta cultura organizacional, durante 2023 hemos dado un nuevo empuje a la promoción del voluntariado en Despensa Solidaria, contando con nuevas personas voluntarias que han ofrecido su tiempo y capacidad de trabajo en las diferentes actividades que llevamos a cabo.

Así, al final de 2023 contamos con un equipo voluntario formado por 62 personas. Entre ellas se encuentran las personas voluntarias que nos vienen acompañando desde los orígenes de Despensa Solidaria en las labores de reparto de alimentos y aquellas que han venido sumándose en los últimos años:

- Jóvenes voluntarios y voluntarias de centros educativos que, tras la participación en alguno de nuestros talleres de sensibilización, han decidido sumarse a nuestra causa.
- Personas usuarias y profesionales del Centro San Rafael que han empezado a participar en las entregas de alimentos de forma voluntaria durante el último trimestre de 2023.
- Contamos con un convenio de colaboración con la Universidad de Alicante para acoger a estudiantes nacionales e internacionales que desean colaborar desinteresadamente con Despensa Solidaria.

I JORNADA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE DESPENSA SOLIDARIA DE ALICANTE

Durante **2023** hemos lanzado una iniciativa novedosa en nuestra trayectoria.

Celebramos la **I Jornada de Responsabilidad Social de Despensa Solidaria** de Alicante. Esta Jornada tuvo lugar el pasado 3 de octubre de 2023 en las instalaciones de *TerretUp* de Alicante. La actividad se desarrolló a lo largo de una mañana con la intervención de un profesional experto en aspectos de responsabilidad social y beneficios para las empresas socialmente responsables, así como con las personas miembro de la Junta Directiva de Despensa Solidaria que presentaron la actividad de la Asociación.

En el evento participaron diferentes empresas y organizaciones empresariales representantes del tejido económico de la provincia de Alicante, las cuales participaron en la sesión de *networking* que cerró la jornada conociendo de primera mano la actividad de Despensa Solidaria y estudiando maneras de poder colaborar con sus fines.

Este evento ha sido posible gracias a la financiación de la Conselleria de Participación, Cooperación, Transparencia y Calidad Democrática.



ASPECTOS ECONÓMICOS



Durante **2023**, hemos continuado diversificando nuestras fuentes de financiación accediendo a nuevas subvenciones públicas. Además, hemos incrementado el número de donaciones gracias, sobre todo, a la donación de juguetes.

DISTRIBUCIÓN DEL GASTO	
FINES DE DESPENSA SOLIDARIA:	
82%	
Compra Alimentos/Prod. Higiene	60.662,22
Actividad Asociación	6.991,99
TOTAL FINES DESPENSA	67.654,21
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN: 18%	
Administración y Gestión	12.775,63
Mantenimiento del local	1.583,11
TOTAL GASTOS	82.012,95



ORIGEN DE LOS RECURSOS

PRIVADOS: 64%	
Cuotas Socios	29.898,00
Donaciones	16.074,01
Beneficio lotería	2.410
Tarjetas de Mercadona B.A.	3.250
Ingresos varios	650
TOTAL FINANCIACIÓN PRIVADA	52.282,01
PÚBLICOS: 36%	
Subvenciones Ayuntamiento de Alicante	17.906,76
Subvención Conselleria de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática	10.140
Subvención Diputación de Alicante	1.312,50
TOTAL FINANCIACIÓN PÚBLICA	29.359,26



Durante **2023**, hemos incurrido en más gastos que ingresos. Esto se ha podido afrontar gracias al remanente de fondos propios que veníamos arrastrando de años anteriores. De cara a 2024, será necesario acudir a nuevos financiadores y donantes para continuar en el mismo nivel de actividad.

CORRESPONDENCIA RECURSOS-IMPACTO

Recopilando los datos económicos y los datos en relación a las personas atendidas, podemos establecer la siguiente tabla comparativa respecto al impacto que generamos sobre el número de personas atendidas dentro de nuestra actividad principal: la ayuda alimentaria a personas en situación de exclusión social. Para elaborar esta tabla, hemos calculado proporcionalmente el nº de personas que hemos atendido en relación con el importe de cada ayuda recibida. No hemos tenido en cuenta las ayudas que no se han destinado directamente a la ayuda alimentaria, de la misma manera que tampoco hemos tenido en cuenta los fondos propios que se destinan a cubrir otro tipo de gastos de administración y gestión.

FUENTE DE FINANCIACIÓN	IMPORTE CORRESPONDIENTE A 2023	PERSONAS ATENDIDAS (PROP.)
Ayto. Alicante	17.906,76€	1.981
Diputación de Alicante	1.312,50€	145
Fondos propios	52.282,01€	5.785



Con estos datos, podemos afirmar que, durante **2023**, pese a que hemos mantenido el nº de ayudas públicas a las que hemos accedido, sigue siendo netamente mayor el esfuerzo que hacemos desde la entidad a través de los fondos propios para lograr el alcance conseguido en relación a los importes que recibimos de ayudas públicas.

OTROS DATOS SOBRE DESPENSA SOLIDARIA



Todas las actividades se han llevado a cabo gracias al equipo humano que conforma esta asociación. **174** personas entre socias y voluntarias. Cada una de nosotras, con nuestra aportación tanto económica como de voluntariado activo, hemos conseguido que el proyecto continúe.

El órgano directivo de la Asociación está compuesto por:

Presidenta: María José Solbes Pérez

Vicepresidenta: Juana María Victori Aracil

Tesorera: Rosa Pilar Ruiz Rodríguez

Secretaria: Virginia Tomás Ruiz

Vocales: Nieves Berasategui Curiel
María Milagros García Paz
Rosa del Río García
María Soler López

Nuestra sede social se encuentra localizada en **C/ Ceres, nº 2. CP 03009 Alicante**. Es un local del cual hacemos uso de manera gratuita gracias a un Contrato de Comodato con el Banco Sabadell.

Otras actividades se desarrollan en espacios que nos son cedidos, como es el caso de los locales del Centro Social Isla de Cuba, propiedad del Ayuntamiento de Alicante.

Despensa Solidaria está inscrita en los Registros de las siguientes Instituciones que coordinan nuestra actividad:

- Inscrita en el Registro de Asociaciones de la Comunidad Valenciana con el número CV-01-051433A desde el 20 de agosto de 2013.
- Integrada en la red de distribución del Banco de Alimentos de Alicante desde el 18 de octubre de 2013.
- Inscrita en el Registro de Titulares de Actividades de Acción Social con fecha 29 de mayo de 2014; en el Registro Municipal de Entidades desde el 4 de agosto de 2014 y en el Registro de Entidades de Voluntariado a partir del 4 de mayo de 2015.
- Inscrita en el Registro General de Protección de Datos desde el 21 de julio de 2016 en cumplimiento de la obligación establecida en el artículo 88 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, en el que se regulan entre otras, las medidas de seguridad para los ficheros y tratamientos automatizados que contengan datos de carácter personal.
- Declarada Asociación de Utilidad Pública por el Ministerio del Interior el 1 de septiembre de 2017 conforme a lo dispuesto en el Real Decreto 1740/2003, de 19 de diciembre, sobre procedimientos relativos a asociaciones de utilidad pública.
- Inscrita en el Registro Sanitario de Establecimientos Alimentarios Menores - REM de la Consellería de Sanitat Universal i Salut Pública de la GV con fecha 13/10/2022 y nº EM-50.00042/A dentro de las actividades de entidad benéfica de entrega de alimentos.

Nuestro CIF:

G 54710942



MÁS SOBRE NOSOTROS

CONTACTA



información@despensasolidaria.org



www.despensasolidaria.org

PUEDES COLABORAR CON NUESTRA LABOR DE MUY DIVERSAS MANERAS:

DONACIONES POR BIZUM AL

04218

SÍGUENOS EN:



Despensa
Solidaria
Alicante




M
EMORIA
2023