MEMORIA 2017

VERSIÓN EN CASTELLANO

En este año 2017 *Despensa Solidaria* ha seguido trabajando para ampliar su Proyecto Global de Actividades Colaborativas y de Acción Social que desarrolla en tres grandes ejes de actuación: Asistencial, Socio-Educativo y de Sensibilización Social.

Despensa Solidaria es una Asociación sin ánimo de lucro, con identidad jurídica propia y su imagen corporativa define el espíritu de esta Asociación. No sólo pretende entregar comida sino abrirse también a la problemática de las personas en riesgo de exclusión. Por ello y complementando el Programa de Ayuda Alimentaria, la Asociación ha iniciado en este año dos nuevos proyectos, Clinicas Solidarias y Trabajos Comunitarios para la Integración de Menores.

Igualmente, Despensa Solidaria considera que la educación es uno de los pilares fundamentales de nuestra sociedad. Por eso, el proyecto que se inició con el objetivo de dar apoyo extraescolar a niños de familias de inmigrantes escolarizados en nuestra ciudad ha ido creciendo a la par que los niños y se ha convertido en "La "Academia", dando refuerzo escolar hasta la ESO.

Seguimos trabajando en el programa de "Sensibilización y Educación en Valores" que se desarrolla en Centros de Educación Secundaria con la pretensión de informar y sensibilizar a los niños y los jóvenes de la realidad social que nos rodea.

Todos estos esfuerzos se han visto materializados con la declaración de Asociación de Utilidad Pública por la resolución del Ministerio del Interior de fecha 1 de septiembre de 2017, que ha supuesto un reconocimiento social a la labor de la Entidad y al prestigio y credibilidad de nuestra ONG, que ha tenido que demostrar su eficacia, su transparencia y sus buenas prácticas.

Estamos presentes en las **redes sociales:**

información@despensasolidaria.org

Página web: www.despensasolidaria.org

Síguenos en:

https://www.facebook.com/DespensaSolidariaAlicante

https://twitter.com/despsolidaria

Y todo esto es posible gracias al equipo humano, socios y voluntarios, que conforman esta Asociación. Cada uno de nosotros con nuestra aportación tanto económica como de voluntariado activo conseguimos que el Proyecto continúe.

¡¡Todos somos Despensa Solidaria!!

Nuestro ámbito territorial de actuación se centra en Alicante, donde se ubica nuestra sede social - C/ Ceres, nº 2. CP 03009, un local cedido desinteresadamente por el Banco de Sabadell y equipado con el mobiliario y medios informáticos necesarios para el desarrollo de todas nuestras actividades, así como un almacén donde guardar los alimentos que distribuimos dentro de nuestro Programa de Ayuda Alimentaria.

La Asociación está compuesta por un total de 148 personas entre socios y voluntarios entregados al Proyecto de manera altruista; en la organización no existe ningún trabajo remunerado, siendo nuestra única recompensa intentar conseguir un mundo más justo y solidario.

El equipo activo de la organización está constituido por unos 80 voluntarios divididos en grupos, mediante la planificación establecida por la Junta. Se trabaja en la puesta en marcha de las actividades que en cada eje se programa.

El órgano directivo de la Asociación está compuesto por:

***Presidenta**:*

María José Solbes Pérez

Vicepresidenta:

Juana Maria Victori Aracil

Tesorera:

Rosa Pilar Ruiz Rodríguez

Secretaria:

Virginia Tomás Ruiz

Vocales:

Rosa del Río García

María Soler López

Mar Fernández Núñez

Nieves Berasategui Curiel

Despensa Solidaria está en los Registros de las siguientes Instituciones que coordinan nuestra actividad:

- Inscrita en el Registro de Asociaciones de la Comunidad Valenciana con el número CV-01-051433A desde el 20 de agosto de 2013.
- Integrada en la red de distribución del Banco de Alimentos de Alicante desde el 18 de octubre de 2013.
- Inscrita en el Registro de Titulares de Actividades de Acción Social con fecha 29 de mayo de 2014; en el Registro Municipal de Entidades desde el 4 de agosto de 2014 y en el Registro de Entidades de Voluntariado a partir del 4 de mayo de 2015.
- Inscrita en el Registro General de Protección de Datos desde el 21 de julio de 2016 en cumplimiento de la obligación establecida en el artículo 88 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, en el que se regulan entre otras, las medidas de seguridad para los ficheros y tratamientos automatizados que contengan datos de carácter personal.
- **Declarada Asociación de Utilidad Pública** por el Ministerio del Interior el 1 de septiembre de 2017 conforme a lo dispuesto en el Real Decreto 1740/2003, de 19 de diciembre, sobre procedimientos relativos a asociaciones de utilidad pública.

Despensa Solidaria

Asociación declarada de UTILIDAD PÚBLICA por resolución del Ministerio del Interior con fecha 1 de septiembre de 2017

Este año 2017 ha sido muy importante para las personas que participan en los proyectos de Despensa Solidaria porque se ha dado un paso hacia adelante en la proyección social en la ciudad d'Alacant, ámbito territorial en el que se actúa.

Asistencial

Socio - Educativo

Sensibilización - Social

Además de dar cobertura a las necesidades básicas de los usuarios, Despensa Solidaria no cesa en su intento de conseguir que avancen, a este respecto en 2017 hemos continuado nuestra dinámica habitual de trabajo.

Tal se comentó el año pasado en nuestra memoria utilizando en ocasiones el ensayo-error, este año se han introducido entre otras actividades, cursos necesarios para trabajar, clases de español y ampliado la sección destinada a los más pequeños.

EJE ASISTENCIAL.

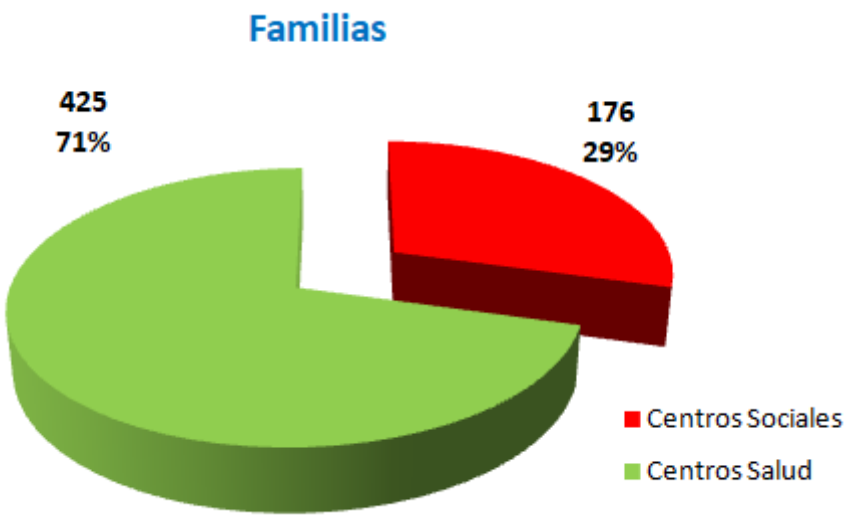
PROGRAMA DE AYUDA ALIMENTARIA.

Despensa Solidaria desarrolla un Programa de Ayuda Alimentaria dirigido a la atención integral de personas en riesgo de exclusión social.

Nuestra actividad se realiza en colaboración directa con los Trabajadores Sociales de los Centros Sociales y Centros de Salud y a veces, con alguna otra organización de carácter social. Estos profesionales realizan la valoración de las personas que allí acuden y los derivan a nuestra Asociación, si consideran que necesitan la atención ofrecida por nosotros en este programa.

Durante el año **2017** les correspondía entregas a **601 familias** de las cuales han recogido alimentos **529,** un 88% aproximadamente. Suman un total de **1984 personas** lo que significa un total de **70.517 Kg** de alimentos entregados**.** Todo esto corresponde a derivaciones de los Trabajadores Sociales durante los ejercicios 2016 y 2017**.**

El desglose de usuarios derivados por los Trabajadores Sociales es:



Análisis y Evaluación:

Siendo el objetivo general de este proyecto ayudar a las personas usuarias a sobrellevar la situación tan precaria en la que se encuentran, la bolsa de alimentos de la Asociación se posiciona como un medio temporal hasta que mejoren las circunstancias que condicionan esta situación de deterioro. Lejos está el que se transforme en una finalidad en sí misma.

Por eso nuestra propuesta, va acompañada de actividades de asesoramiento y formación, que proporcionan vías para que los usuarios se inicien en la reinserción laboral, escolar y social.

Se han entregado 70.517 kg, de alimentos, lo que supone un coste aproximado de 63.464€. Los voluntarios han empleado 2.440 horas en este proyecto, esto significa un coste estimado de 24.440€. Si sumamos ambas cifras el valor total, es de 87.904€.

No obstante lo que Despensa Solidaria ha desembolsado en efectivo fueron 31.217,29 €.

Alimentos entregados durante el 2017

CAMPAÑA “NINGÚN NIÑO SIN JUGUETES“.

El día 5 de enero de 2018, como todos los años, han llegado los Reyes cargados de juguetes para 200 niños de Despensa Solidaria. Este año hemos tenido dos importantes logros. Por primera vez y esperamos que para los siguientes años, los juguetes han sido nuevos. Y la entrega se ha realizado en un Salón de Actos, cedido por el Centro Social Isla de Cuba.

También hemos contado, como en años anteriores con la participación de la Banda de música L’Harmonía, que siempre ameniza el acto con su música y su alegría.

PROGRAMA DE ASISTENCIA LEGAL.

En este año 2017, Despensa Solidaria ha seguido ofertando a nuestros usuarios el servicio de Gabinete Jurídico. Gracias a la labor desinteresada de una Licenciada en Derecho y además voluntaria de la Asociación, los usuarios y sus familias han tenido la posibilidad de realizar consultas sobre cualquier tema legal de su interés.

CLINICAS DENTALES.

En diciembre de 2016 Despensa Solidaria se introdujo en el mundo odontológico con la Clínica Dental Jordá y en 2017 nos afianzamos en el sector firmando un Convenio con el Colegio de Odontólogos y Estomatólogos de Alicante (COEA) el 5 de Octubre de 2017.

La Clínica Dental Jordá en 2017 atendió durante una jornada de puertas abiertas a 13 niños con edades comprendidas entre los 3 y los 14 años

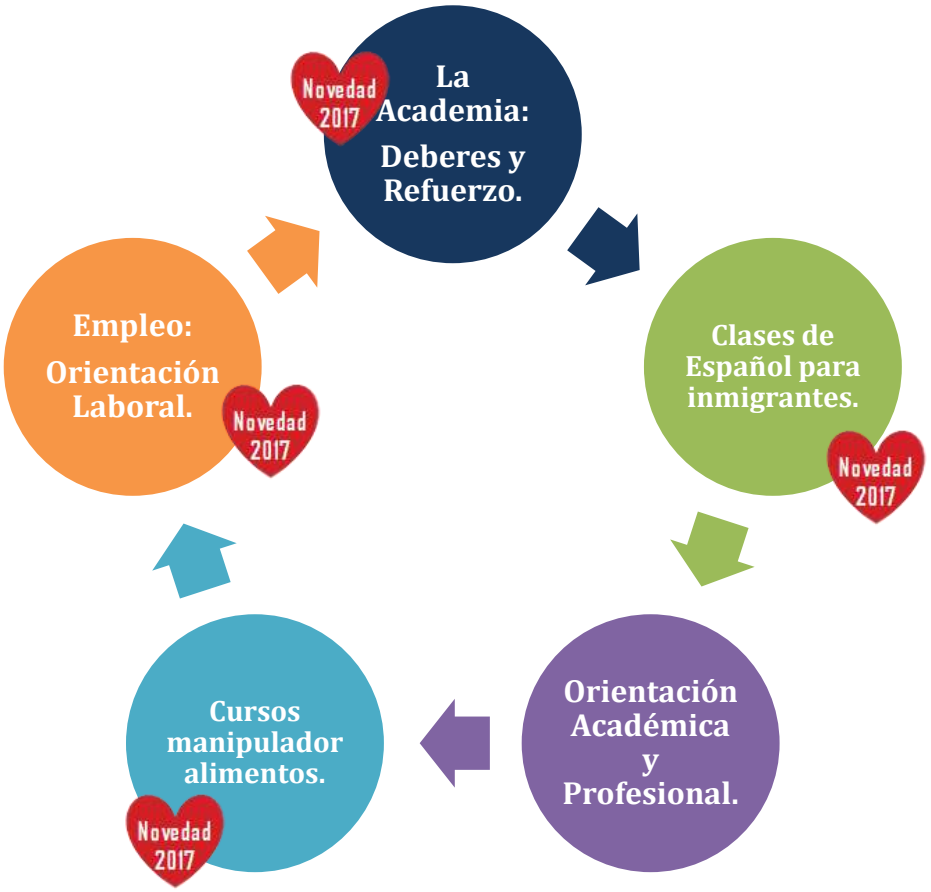
El Convenio con COEA permite el tratamiento de pacientes sin recursos que enviados por los trabajadores sociales de los centros de salud y de los centros sociales, serán atendidos durante un año. El paciente firmará un documento con el compromiso de mantener la higiene dental adecuada, acudir y ser puntual en las citas, aportar el informe dental de su centro de salud y continuar con los controles médicos en el centro de salud. Dichos pacientes recibirán tratamientos que no están incluidos en la Seguridad Social.

A la primera cita les acompaña una persona de Despensa Solidaria y el paciente deberá llevar el informe dental del centro de salud, la cartilla entregada en la Despensa y los documentos de identificación de paciente y de la persona que le represente y que le acompañe si es menor.

Al finalizar el tratamiento, el odontólogo realizará un informe que el paciente deberá entregar en su centro de salud.

A través del COEA se ha comenzado la atención en Diciembre del 2017 con una prueba piloto con un único centro de Salud. Han iniciado el tratamiento cinco pacientes que continuarán durante el 2018.

EJE SOCIO – EDUCATIVO.



Despensa Solidaria contribuye en los ámbitos de desarrollo formativo y laboral a través de actividades destinadas a superar situaciones de marginación social y desprotección, generadas por no disponer de unos recursos económicos mínimos

Con el fin de atender dichas necesidades durante el 2017, Despensa Solidaria, ***ha ampliado sus actividades e incorporado*** dentro de este eje:

- Nuestra sección de "Vente a hacer los Deberes", ***amplia el Refuerzo escolar, para niños de secundaria*** y cambia su denominación a "La Academia".
- Siguiendo en el ámbito educativo comienzan las ***clases de español para inmigrantes***.
- Dentro del área laboral y de desarrollo profesional, se han **realizado cursos de manipulador de alimentos** y ***sesiones individualizadas de orientación laboral***.

Para ello se cuenta con la colaboración de profesionales especializados y docentes voluntarios, dispuestos a ofrecer su experiencia a las personas que acuden a esta ONG.

La Academia: Los Deberes y el Aula de Refuerzo.

"Enseñar es ayudarles a ser libres, a elegir, a ser ellos mismos" (Vicki Sherpa)

La Academia inició su labor en el área "Los Deberes", donde todas las semanas nos sentamos con niños de primaria y les ayudamos con los deberes escolares.

Tras seis años de experiencia en Los Deberes, este curso 2017/2018 incorporamos "El Aula de Refuerzo", para acompañarlos y ayudarles en su paso a secundaria. Esta nueva etapa supone para los niños muchos cambios (de centro, de profesores, de contenidos), que junto con la llegada de la adolescencia, puede propiciar el fracaso escolar, incluso viniendo con una buena trayectoria en primaria. En el Aula de Refuerzo, los alumnos aclaran dudas, refuerzan conocimientos, y aprenden técnicas de estudio y habilidades para enfrentarse a esta nueva etapa.

.

Clases de español para inmigrantes.

Una iniciativa que nace de la necesidad que detectamos entre nuestros usuarios por conocer el idioma español para poder integrarse en la sociedad y acceder al mercado laboral.

Este Proyecto, trata de contribuir a que los individuos y familias puedan salir adelante por si mismos, proporcionando refuerzo escolar, formación y orientación laboral.

Cursos de Manipulador de Alimentos On-line.

Nueva actividad iniciada, con la finalidad de incrementar la formación de nuestros usuarios y facilitar su integración laboral. Se realizan de forma individual, según demanda de nuestros usuarios contando para ello con los medios informáticos de la Asociación y bajo la dirección y supervisión de los voluntarios que colaboran como Orientadores Académicos y Profesionales.

Estos cursos han tenido muy buena aceptación por parte de nuestros usuarios y estamos seguros que les servirán para nuevas oportunidades de empleo.

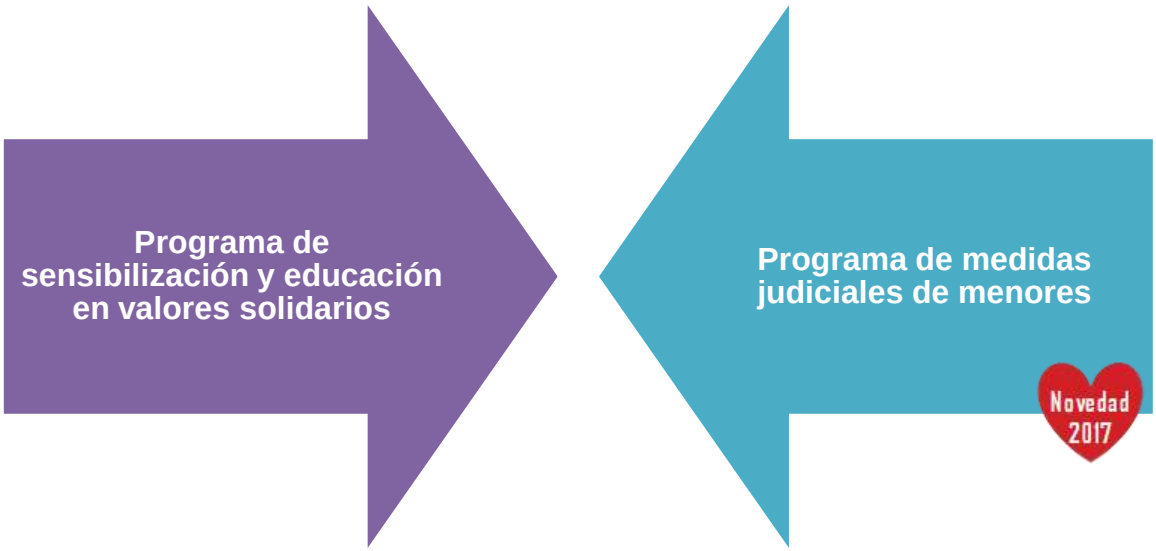
Ayuda a la búsqueda de empleo: Orientación laboral.

"Somos lo que somos más las posibilidades que encontremos dentro de nosotros"

José Antonio Marina

Este año 2017 en Despensa Solidaria, dentro del área de ayuda a la búsqueda de empleo, se han comenzado a realizar **sesiones individuales de orientación laboral**, tanto a usuarios que demandaban información laboral, como a usuarios que aunque no lo solicitaban, son detectados como posibles receptores de estas sesiones.

EJE SENSIBILIZACIÓN SOCIAL



Despensa Solidaria continúa desarrollando este Programa que se lleva a cabo en Centros Docentes porque se siente comprometida en la educación en valores de los jóvenes estudiantes.

Poniendo de manifiesto las deficiencias estructurales, la desigualdad y la pobreza en nuestra ciudad.

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN EN VALORES SOLIDARIOS.

A través de **charlas-taller** a medianos y pequeños grupos de estudiantes de secundaria y bachillerato, se intenta visibilizar la pobreza que convive en nuestro entorno cercano y trasladar el mensaje de que es necesaria la colaboración de todos para intentar paliar estas situaciones de extrema necesidad que sufren muchas personas en riesgo de exclusión. Situaciones que son tan reales como próximas y pasan desapercibidas para la mayoría de nosotros.

También, se les explica cómo surgió y el funcionamiento Despensa Solidaria de ese modo se les acerca a los jóvenes la posibilidad de colaborar e intervenir en una mejora social. Contamos con material audiovisual que refuerza la idea de lo que significa **"ser voluntario".**

Durante este año 2017 hemos realizado:

Impartimos unos talleres de sensibilización y difusión de nuestra Asociación. Una muy buena experiencia, a través de la que analizamos las diferentes realidades y las intervenciones que se hacen desde los distintos programas que desarrolla Despensa Solidaria.

Participamos en el programa de actividades organizadas por este Centro con motivo de la celebración de su edición anual de la Semana de la Ciudadanía que tiene como objetivo sensibilizar a los alumnos en valores de integración, solidaridad y responsabilidad social

Este año también hemos participado en las mesas redondas sobre solidaridad, compartiendo experiencias con otras organizaciones

Donde mantuvimos una charla con los alumnos de los Ciclos de Integración Social y de Animación Sociocultural con lo que la conexión fue sencilla y la charla fluida y

ACADEMIA COTS,

+

LICEO FRANCÉS DE ALICANTE

+

COLEGIO SALESIANOS DON BOSCO

+

IES FRANCISCO FIGUERAS PACHECO

CHARLAS TALLER

COLEGIO JESUITAS

Colaboración especial

En una actividad participativa y solidaria como es la **gran recogida de alimentos** que a nivel nacional promueve el Banco de Alimentos.

Se extiende hacia alumnos universitarios extranjeros. A través de la Universidad de Alicante y su Programa USAC (Universities Study Abroad Consortium) y el Centro Interuniversitario de Estudios Europeos (CIEE) hemos contado con la **colaboración de jóvenes estudiantes** que dedican parte de su tiempo de aprendizaje en nuestro país a la realización de tareas solidarias

PROGRAMA DE MEDIDAS JUDICIALES DE MENORES.

Despensa Solidaria inicia en 2017 un nuevo programa de actuación integrándonos en la ***Red de instituciones colaboradoras del programa de medidas judiciales de menores*.**

Al principio de año nos pusimos en contacto con el equipo técnico de **Mediación de Juzgados y Fiscalía de Menores de Alicante** quienes mostraron interés en conocer nuestra asociación y su funcionamiento. Así pues, acordamos recibir a jóvenes menores, que tuvieran pendiente realizar trabajos comunitarios. De esta forma, los menores pueden contribuir de una forma constructiva a la reparación de las faltas cometidas, además de ponerles en contacto con una experiencia educativa novedosa.

En la misma línea también iniciamos un convenio de colaboración con la **Fundación Diagrama** con los mismos objetivos.

A través de este Programa hemos atendido este año:

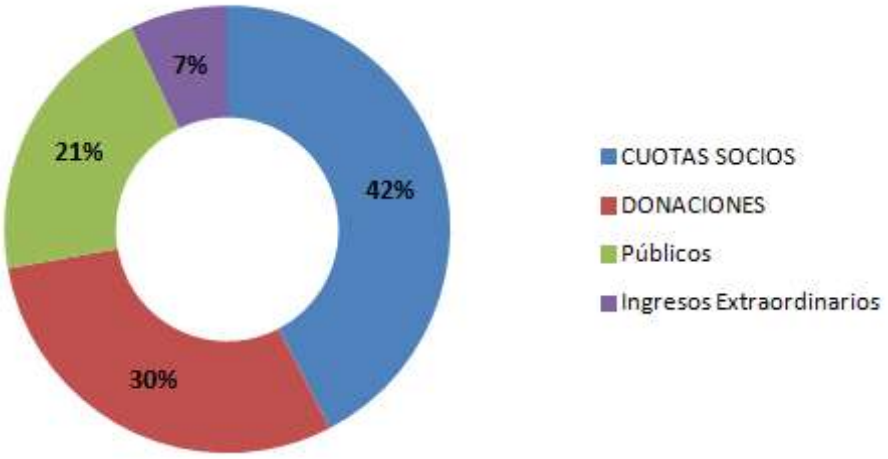
FUENTES DE FINANCIACIÓN.

Toda la actividad económica de la Asociación se refleja en los gráficos siguientes, donde se detallan los conceptos y los importes exactos en cada caso.

No existen pagos a personas, debido a que toda la actividad la realizan voluntarios de manera desinteresada.

En la Organización **no existe ningún trabajo remunerado**.

ORIGEN DE LOS RECURSOS	
Privados : 72'21%	
CUOTAS SOCIOS	14.915
Donaciones	10.500
Total Recursos Privados	25.415
Púbicos:20'68%	
Recursos Públicos	7.279,90
Ingresos Extraordinarios: 7'10%	
Ingresos Extraordinarios	2.500
Total Ingresos	35.194,90



DISTRIBUCIÓN DE GASTOS

Fines de Despensa Solidaria: 96'75%	
Compra Alimentos/Prod. Higiene	29.392'16
Actividad Asociación	1.825'13
Compra Juguetes	2.214'37
Total Fines	**33.431'66**
Administración: 3.25%	
Administración	1.763'24
Total Gastos	**35.194'90**

COLABORACIONES

- Donaciones de GTT y de Empresas Solidarias
- La Campaña “Ningún niño sin juguete” ha sido posible gracias en primer lugar al trabajo de nuestros voluntarios, donaciones particulares y colaboraciones de la Fundación Manuel Peláez, Mapfre, Clínica Vistahermosa y Hogan Lovells.
- De nuevo este año a través de la Fundación Manuel Peláez se nos incluyó en la Campaña Navideña de Empresas Solidarias, nos entregaron 25 lotes que se repartieron a las familias previamente seleccionadas

Este año **recibimos:**

- De la Sociedad Benéfica Constante Alona, 4 ordenadores portátiles -completados con auriculares y cámaras web- destinados principalmente a las acciones de desarrollo educativo, formativo y laboral que se están llevando a cabo.

- De ITM Polycart – Industrias Tomás Morcillo, SL, 5 carritos de supermercado, muy útiles a la hora de realizar el reparto de alimentos.

Durante 2017 Despensa Solidaria continúa su labor como una ONG con un proyecto amplio de actividades colaborativas y de acción social que abarca tres grandes ejes de actuación: Asistencial, Socio-Educativo y de Sensibilización Social.

En cada una de estas áreas de actuación desarrollamos programas con una ejecución seria y rigurosa posicionados como un recurso bien valorado tanto por los profesionales como por las Instituciones y Organizaciones que trabajan en colaboración con la Asociación y como un referente para otras Asociaciones.

Nuestro compromiso es continuar en esta línea de trabajo y aplicar nuestra experiencia en el desarrollo de nuevos proyectos que complementen y afiancen los existentes.

Ayúdanos a

: **ES92 0081 1334 8800 0122 2228**